



Ministerio Público Fiscal de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Fiscalía General
Unidad Operativa de Adquisiciones

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 27 de abril de 2018.

DISPOSICIÓN UOA N° 12/2018

VISTO:

La Constitución de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires; las Leyes N° 1903, N° 2095 (texto consolidado según Ley N° 5666), la Resolución CCAMP N° 53/15, la Ley N° 5915 y la Actuación Interna N° 30-00044700 del registro de la Fiscalía General;

Y CONSIDERANDO:

Que por la actuación mencionada en el Visto de la presente, , tramita la renovación del soporte y servicio correspondiente al sistema integral de seguridad informática perimetral del tipo Administración Unificada de Amenazas del Ministerio Público Fiscal de la C.A.B.A.

Que mediante la Disposición UOA N° 10/18 se autorizó el llamado a Licitación Pública N° 04/18 para lograr la adquisición referida, estableciéndose como fecha de apertura el día 3 de mayo de 2018.

Que posteriormente, conforme los pedidos de consultas y aclaraciones efectuadas por la firma Centurylink Argentina S.A. (fs. 51), se dio intervención al área técnica competente a fin de evacuar las mismas.

Que con motivo del tenor de las consultas efectuadas, resulta conveniente modificar el pliego de especificaciones técnicas oportunamente



Alcance: "Proceso de compras y contrataciones de bienes, obras y servicios generales, desde la recepción del requerimiento hasta la notificación de la orden de compra."

"2018 - Año de los Juegos Olímpicos de la Juventud"

DO-CyC-FR-D-01-V00

aprobado, a través de la Circular con Consulta que como anexo I se aprueba por la presente.

Qué asimismo, teniendo en cuenta que la circular referida es modificatoria deberá publicarse tal como se efectuó con el acto administrativo que dispuso el llamado.

Que en tal sentido, a fin de cumplimentar los recaudos de publicidad establecidos por la normativa, corresponde prorrogar el acto de apertura para el próximo 09 de mayo de 2018 a las 11: 15 horas.

Que a fs. 59/60, ha tomado intervención el Departamento de Asuntos Jurídicos, mediante Dictamen DAJ N° 285/18, no habiendo efectuado observaciones de orden jurídico al progreso de la presente medida.

Por ello,

**EL TITULAR DE LA UNIDAD OPERATIVA DE ADQUISICIONES
DEL MINISTERIO PÚBLICO FISCAL DE LA CIUDAD AUTÓNOMA
DE BUENOS AIRES,**

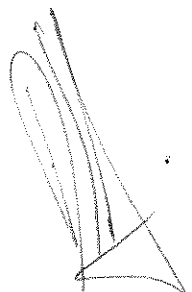
DISPONE:

ARTÍCULO 1º.- Aprobar el Anexo I –Circular con Consulta N° 01/18- emitida en el marco del llamado a Licitación Pública N° 04/18.

ARTÍCULO 2º.- Prorrogar la apertura de ofertas dispuesta por el artículo 6º de la Disposición UOA N° 10/18 para el próximo 09 de mayo de 2018 a las 11: 15 horas.

ARTÍCULO 3º.- Publicar la presente en el Boletín Oficial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y efectuar el anuncio en la página de Internet del Ministerio Público Fiscal.

ARTÍCULO 3º.- Regístrese; publíquese en el Boletín Oficial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, anúnciense en la página de Internet del Ministerio

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a final horizontal stroke, located in the bottom right corner of the page.



Ministerio Público Fiscal de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Fiscalía General
Unidad Operativa de Adquisiciones

Público Fiscal; notifíquese a los interesados, comuníquese a la señora titular de la Dirección General de Unidad de Auditoría Interna del Ministerio Público, a la Oficina de Infraestructura, al Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, a la Unión Argentina de Proveedores del Estado (UAPE), a la Cámara Argentina de Comercio y a la Cámara del rubro a licitar. Cumplido, archívese.

DISPOSICIÓN UOA N° 12/2018

Diego Arduini
Titular de la Unidad Operativa de Adquisiciones
Ministerio Público Fiscal de la C.A.B.A.



GESTIÓN
DE LA CALIDAD
R.I. 9000-2000
ISO 9001:2008

Alcance: "Proceso de compras y contrataciones de bienes, obras y servicios generales, desde la recepción del requerimiento hasta la notificación de la orden de compra."

"2018 - Año de los Juegos Olímpicos de la juventud"

DO-CyC-FR-D-01-V00



Ministerio Público Fiscal de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Fiscalía General
Unidad Operativa de Adquisiciones

Anexo I a la Disposición UOA N° 12/18

- LICITACIÓN PÚBLICA N° 04/18
- ACTUACIÓN INTERNA FG N° 30-00044700
- CIRCULAR CON CONSULTA MODIFICATORIA N° 01/18
- OBJETO: "Renovación del soporte y servicio correspondiente al sistema integral de seguridad informática perimetral del tipo Administración Unificada de Amenazas del Ministerio Público Fiscal de la C.A.B.A."

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 27
de abril de 2018.

Por la presente, la Unidad Operativa de Adquisiciones del Ministerio Público Fiscal de la C.A.B.A. se dirige a los interesados en la Licitación Pública N° 04/18, relativa a la "Renovación del soporte y servicio correspondiente al sistema integral de seguridad informática perimetral del tipo Administración Unificada de Amenazas del Ministerio Público Fiscal de la C.A.B.A.", a efectos de responder a las consultas efectuadas por la firma **Centurylink Argentina S.A.**

Sin perjuicio de lo expuesto, la respuesta que a continuación se formula, modifica el Anexo II Pliego de Especificaciones Técnicas que a continuación se detalla, sin modificar los pliegos oportunamente aprobados.

PREGUNTA N° 1: Con soporte local, ¿se hace referencia a un recurso en sitio o soporte en el país pero de forma remota?

En caso de que haga referencia a un recurso, que tareas realizaría y en que horarios?Cuál es el nivel de skills esperado? Como se manejaría el desborde?

En caso de que sea un servicio remoto: ¿Qué cantidad de cambios/Incidentes existen actualmente de forma mensual? ¿El proveedor realizaría todos los niveles de gestión, o solo segundo y tercer nivel (quedando la gestión inicial en manos del Ministerio). Se requiere gestión full 7x24 o solo de incidentes (cambios en 5x8).



Alcance: "Proceso de compras y contrataciones de bienes, obras y servicios generales, desde la recepción del requerimiento hasta la notificación de la orden de compra."

"2018 - Año de los Juegos Olímpicos de la Juventud"

DO-CyC-FR-D-01-V00

Respuesta:

Aclaraciones sobre el tipo de Soporte técnico del Oferente:

Se debe establecer un soporte técnico de todos los productos incluidos en la solución. El mismo será bajo la modalidad 7x24, presencial en caso de ser necesario. El tiempo de respuesta para cada incidente reportado será de no más de 2 horas en días hábiles y 4 horas en días no hábiles.

La gestión inicial la realiza personal del MPF y el soporte brindado por el oferente será de segundo y tercer nivel.

Esquema de prioridades de incidentes reportados:

P1- Prioridad Crítica: Un Error de Prioridad Crítica hace que el equipo se vuelva inoperable o hace que falle sustancialmente. Los problemas de Prioridad Crítica pueden incluir los siguientes ejemplos: Caída de sistemas core, Corrupción de archivos críticos o configuraciones, Falla crítica del producto.

P2 - Prioridad Alta: Un Error de Alta prioridad degrada sustancialmente la performance y/o causa limitaciones graves en el uso del equipo. Los problemas de Alta Prioridad pueden incluir los siguientes ejemplos: Falta de funcionalidad según lo diseñado , Fallas en la actualización, Degradación sustancial de la performance.

P3 - Prioridad Media : Un Error de Prioridad Mediana tiene un menor impacto sobre todo el uso del equipo. Los problemas de Prioridad Mediana pueden incluir los siguientes ejemplos: Inconsistencias en el formato del contenido o de los datos , Problemas estéticos , Solicitudes de actualización , Solicitudes de información, Consultas sobre la documentación.

P1 (Prioridad Crítica)	P2 (Prioridad Alta)	P3 (Prioridad Media)
Un Representante de Soporte Técnico responde inicialmente a un Error no resuelto dentro de las tres (3) horas de reportado el incidente.	Un Representante de Soporte Técnico responde inicialmente a un Error no resuelto dentro de las cuatro (4) horas de reportado el incidente	Un Representante de Soporte Técnico responde inicialmente a un Error no resuelto dentro de las ocho (8) horas de reportado el incidente

PREGUNTA N° 2: Es posible tener un detalle de las configuraciones actuales o al menos de alto nivel de las configuraciones aplicadas? El dispositivo de seguridad esta haciendo solo funciones de seguridad, o alguna funcionalidad de Ruteo (CPE, Ruteo Dinamico, etc).



Ministerio Público Fiscal de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Fiscalía General
Unidad Operativa de Adquisiciones

Respuesta:

Hay varios dispositivos instalados, la función es de equipo de borde, nat hacia internet de la red interna con varios perfiles de acceso definidos por Active directory, Acceso VPN SSL (con diferentes perfiles también definidos en AD) para clientes externos, Conexiones VPN site to site con otros organismos, publicación de servicios (Pagina WEB, correo electrónico) con su correspondiente protección. En los 2 sitios principales hay 2 equipos en HA en la modalidad activo – activo, con acceso a internet de varios proveedores balanceando la carga de los mismos.

PREGUNTA N° 3: ¿Las licencias se abonaran como una compra por única vez, o se podrán distribuir en el costo mensual del servicio a 24 meses?

Respuesta:

Remitirse al Punto 18 del Pliego de Bases y Condiciones Particulares.

PREGUNTA N° 4: No se cuenta con herramienta reporteria, ¿se desea que se agregue o no es necesario contar con ningún tipo de reporte?

Respuesta:

Se podrá agregar una herramienta de Reporte.

PREGUNTA N° 5: ¿Cuáles equipos se encuentran StandAlone y cuales en HA?

Respuesta:

Los equipos del tipo 300 son los stand alone, los 400 y 900 son los que están en HA.

PREGUNTA N° 6: Respecto al PET, no entramos la información en los anexos técnicos.



Alcance: "Proceso de compras y contrataciones de bienes, obras y servicios generales, desde la recepción del requerimiento hasta la notificación de la orden de compra."

"2018 - Año de los Juegos Olímpicos de la juventud"

DO-CyC-FR-D-01-V00

Respuesta:

No se entiende la pregunta.

Por otro lado, se hace saber a Uds. que la presente circular se considera un anexo al Pliego de Bases y Condiciones Particulares aprobado en el marco del procedimiento de selección *supra* referenciado.

Por último, se hace saber que la fecha de apertura prevista para el día 03/05/2018 a las 11:15 hs, ha sido postergada para el día 09/05/2018 a las 11:15 hs.

Sin otro particular, saludamos a Uds. cordialmente.



Diego Arduini
Titular de la Unidad Operativa de Adquisiciones
Ministerio Público Fiscal de la C.A.B.A.