



**Ministerio Público Fiscal de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires**  
**Fiscalía General**  
**Secretaría de Coordinación Administrativa**  
**Oficina de Infraestructura**  
**Departamento TI y Comunicaciones**

**ANEXO II a la Disposición UOA N° 44/17 – Pliego de Especificaciones**  
**Técnicas**

**Renglón 1: Soporte técnico post garantía por 12 (doce) meses del equipamiento marca HP del Ministerio Público Fiscal.**

1.1 Se debe incluir el mantenimiento ante la demanda del Ministerio Público Fiscal del equipamiento detallado en la tabla a continuación identificado por números de serie y de parte:

<b>Serial number</b>	<b>Part number</b>	<b>Marca</b>	<b>Modelo</b>
USE301S3D6	590480-B21	HP	DL585R07 Server
USE314105V	590480-B21	HP	DL585R07 Server
USE203S3W3	590480-B21	HP	DL585R07 Server
USE203S40V	590480-B21	HP	DL585R07 Server
USE301S3D5	590480-B21	HP	DL585R07 Server
USE301S3D1	590480-B21	HP	DL585R07 Server
USE301S3DC	590480-B21	HP	DL585R07 Server
USE301S3D9	590480-B21	HP	DL585R07 Server
USE301S3DJ	590480-B21	HP	DL585R07 Server
USE301S3DB	590480-B21	HP	DL585R07 Server
USE301S3DN	590480-B21	HP	DL585R07 Server
USE203S3W8	590480-B21	HP	DL585R07 Server
USE203S3X6	590480-B21	HP	DL585R07 Server
USE203S3W9	590480-B21	HP	DL585R07 Server
USE2151FVN	590480-B21	HP	DL585R07 Server
USE203S3W5	590480-B21	HP	DL585R07 Server
USE203S3WD	583914-B21	HP	DL585R07 Server
USE203S40K	590480-B21	HP	DL585R07 Server
USE301S3DF	590480-B21	HP	DL585R07 Server
USE203S3WM	590480-B21	HP	DL585R07 Server
USE301S3DL	590480-B21	HP	DL585R07 Server
USE203S41J	590480-B21	HP	DL585R07 Server

1.2 Debe incluir la licencia y actualizaciones por 36 (treinta y seis) meses de HP ILO Essentials TSU E-LTU (número de serie/parte BD774AAE)

1.3 El mantenimiento del hardware correspondiente a los servidores marca HP debe ser ON SITE, todos ellos se encuentran ubicados dentro del ámbito de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. En caso de corresponder algún traslado ya sea por reemplazo o por cualquier otro motivo éste no debe generar ningún cargo extra para el Ministerio Público Fiscal.

1.4 El mantenimiento debe incluir el recambio de piezas y materiales necesarias para la resolución de las incidencias reportadas sin que esto genere ningún cargo extra para el Ministerio Público Fiscal y los repuestos o materiales a proveer deben ser originales de fábrica.

1.5 Debe incluir:

- ✓ el servicio HPE Foundation Care Next Business Day SVC (servicio al siguiente día laboral con SLA de 4 horas ) para cada uno de los equipos detallados en la table del numeral 1.1
- ✓ el servicio HPE Foundation Care 24x7 SVC para el equipamiento detallado en el punto 1.2

Ambos servicios son brindados por Hewlett Packard Enterprise.

1.6 Todos los niveles de servicio deben proporcionar herramientas de diagnóstico para acortar el tiempo de resolución y acceso móvil para ver el estado de soporte en cualquier momento y lugar y debe incluir actualizaciones de firmware y software.